

# 令和6年度 放課後等デイサービス自己評価アンケート(保護者向け) アンケート結果

---

アンケート実施期間:令和6年6月

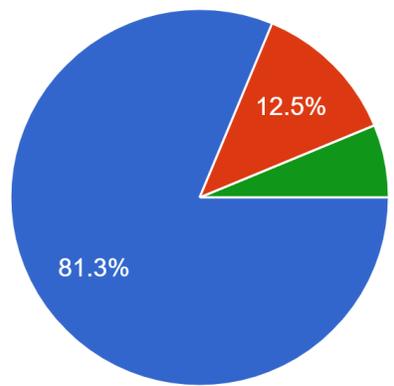
アンケート回答数:16



社会福祉法人 福田会

広尾てくてく

# 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

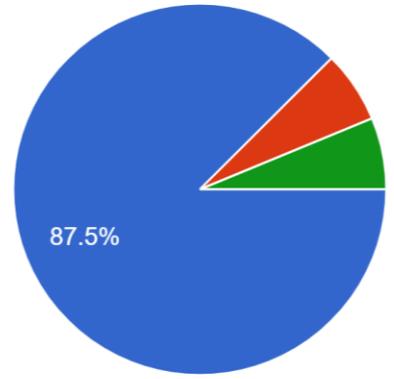
## 【事業所コメント】

活動スペースは、定員10名+職員4名配置の状況でも、一人当たり 畳4枚~5枚分のスペースは確保できる広さになっています。全面人工芝の遊戯スペースや、都心の中では珍しい緑に囲まれた環境の園庭を引き続き活用していきたいと考えています。回答ありがとうございました。

# 2. 職員の配置人数や専門性は適切だと感じていますか。

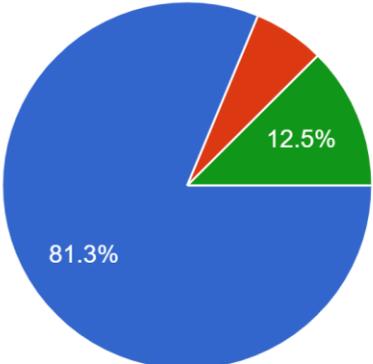
## 【事業所コメント】

職員の配置人数は、国が定める人員基準人数以上の配置をしています。人員基準より、ほぼ毎日+2名の配置をしています。専門性については、今後も引き続き向上を目指してまいります。回答ありがとうございました。  
(人員配置基準 … 定員10名に対して職員2名)



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

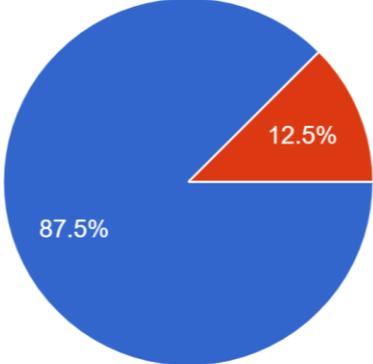
【事業所コメント】

回答ありがとうございました。

4. 子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると感じますか。

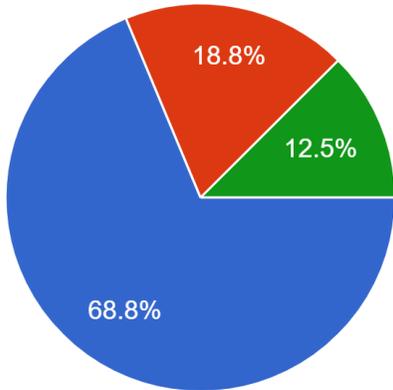
【事業所コメント】

今後も、お子様と一緒に取り組んでいける個別支援計画の作成に励んでいきます。  
回答ありがとうございました。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

【ご意見】

本人の特性上、決まった活動を好むので、固定化はやむを得ないと思います。本人の興味が広がるようなきっかけがあれば、なお嬉しいです。不定期に開催頂いているワークショップはなかなかできない体験なので、ありがたく思います。

【事業所コメント】

活動プログラムについては、お子さまに様々な体験の中で興味関心を持ってもらえるよう、今後も工夫をしていきたいと考えています。今年度は期間限定ではありますが、「NPO法人芸術家と子どもたち」のワークショップも導入しています。回答およびご意見ありがとうございました。

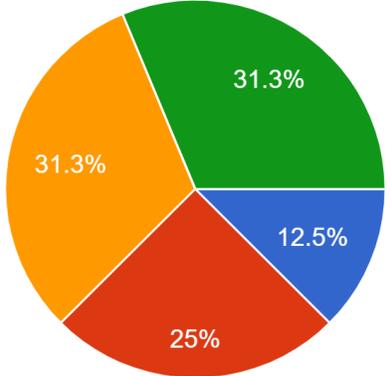
6. 障がいのない子どもとの活動や交流する機会があると感じますか。

【ご意見】

現時点では必要性を感じていません。

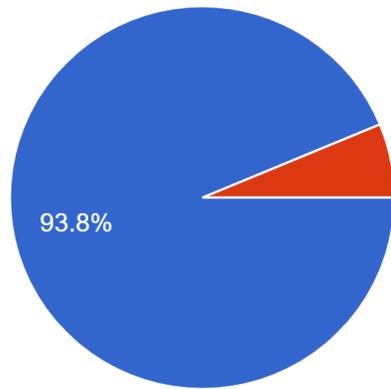
【事業所コメント】

園庭で遊んでいる際に、当法人児童養護施設の児童と関わる機会もごございますが、この点については当事業所としても積極的に取り組めていない部分です。引き続き、必要性についても検討していきたいと考えています。回答およびご意見ありがとうございました。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

7. 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていると感じますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

【事業所コメント】

回答ありがとうございました。

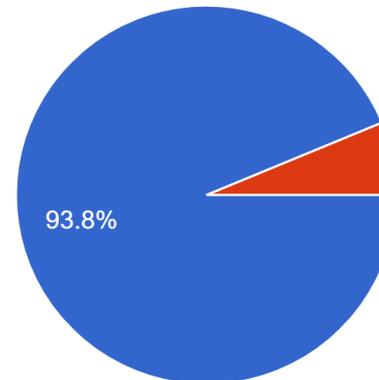
8. 日頃から、必要に応じて子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができていると感じますか。

【ご意見】

活動記録で様子を詳細に伝えてくださり、いつもありがたく思っています。出来事だけでなく、その時の本人の様子や思いを推察して教えてくださるので、とても分かりやすいです。

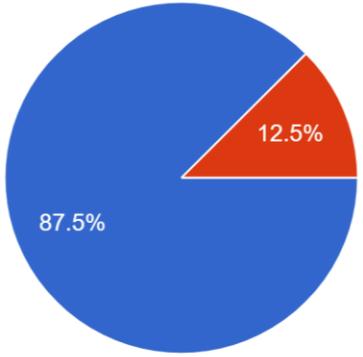
【事業所コメント】

お子様のご利用中の様子は、HUGシステム等で共有させていただいています。  
また相談したいことやご心配なこと等がある場合は、面談等の実施も可能ですので、いつでもご相談ください。  
回答ありがとうございました。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

9. 保護者に対して、必要に応じた面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると感じますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

【事業所コメント】

今後も、お子様の発達や成長と一緒に共有しながら取り組んで参りたいと考えています。ご相談したいこと等がある場合は、いつでも面談等可能ですので、ご相談ください。回答ありがとうございました。

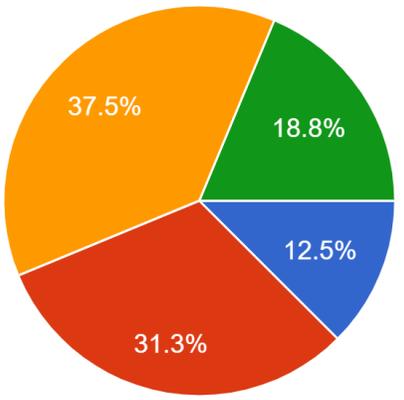
10. 保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援されていると感じますか。

【ご意見】

都合が合わず参加できていないが、機会があれば参加してみたいです。

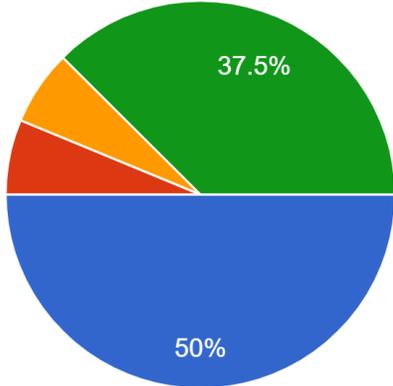
【事業所コメント】

保護者同士の交流等については、昨年度保護者同士の交流の場も兼ねて初めて保護者向けの試食会を開催いたしました。引き続き、検討をしていきます。回答およびご意見ありがとうございました。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

11. 子どもや保護者からの、苦情解決の相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じていますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

【ご意見】

体制は整備されているのは理解していますが、苦情があったことがないので、よく分かりません。

【事業所コメント】

苦情解決制度について、契約時の重要事項説明書および事業所内への掲示で周知しています。法人職員以外の人間が担っている第三者委員もいます。併せて、今後も改善に向けた相談等ございましたら気兼ねなくご相談ください。回答およびご意見ありがとうございました。

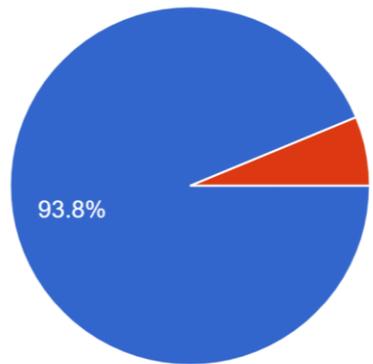
12. 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていると感じますか。

【ご意見】

HUGシステムは使いやすいです。必要に応じた紙ベースの連絡も助かります。

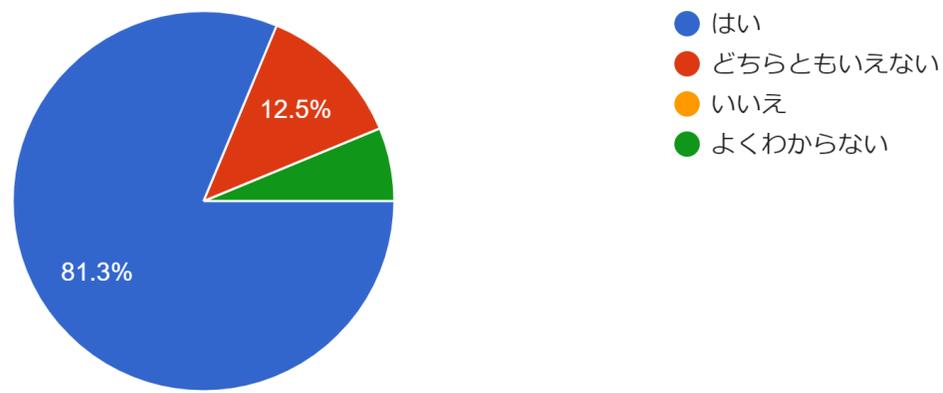
【事業所コメント】

引き続き、お子様や保護者の皆様にわかりやすいよう説明や情報提供に努めて参ります。  
回答ありがとうございました。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

13. 定期的にWEBサイト・ホームページ等で、活動の様子や行事予定、業務に関する情報や自己評価の結果等を、子どもや保護者に対して発信していると感じますか。



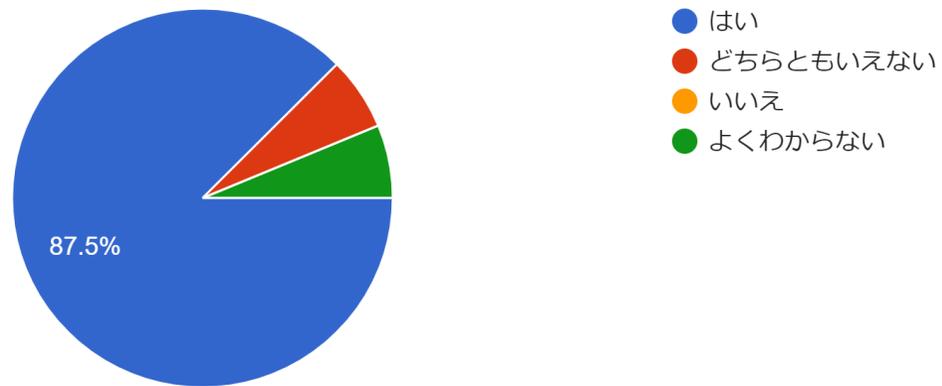
【事業所コメント】

当事業所に関する情報は、HUGシステムを中心に情報発信に努めています。活動の様子について発信が少ないことが課題となっているため、今後改善に向けて検討をしていきたいと考えております。回答ありがとうございました。

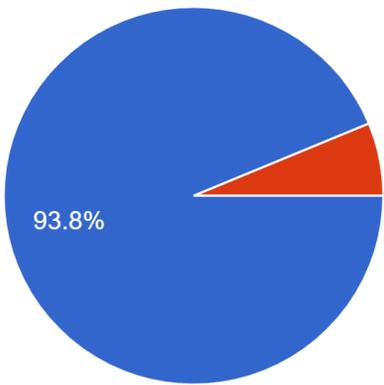
14. 個人情報の取扱いに十分留意されていると感じますか。

【事業所コメント】

引き続き、個人情報の取扱いについては、十分に留意して参ります。回答ありがとうございました。



15. 緊急時対応や防犯、感染症対応など各マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

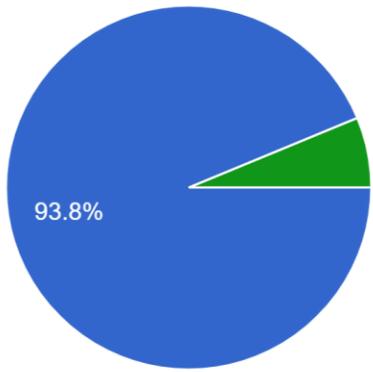
【事業所コメント】

各種マニュアルについては策定しておりますが、保護者の皆様への周知等については、引き続きの課題となっております。今後も、改善に向けて検討して参ります。回答ありがとうございました。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われていると感じますか。

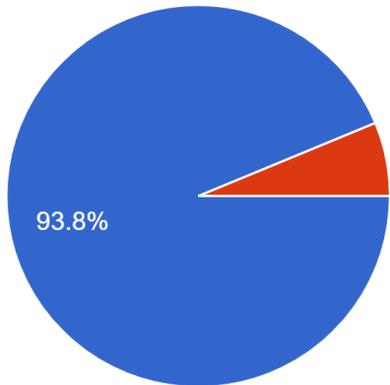
【事業所コメント】

防災訓練をほぼ毎月実施しております。保護者の皆さまに参加していただき、総合防災及び引き取り訓練を実施しています。今年度も、年2回の実施を予定しています。回答ありがとうございました。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

### 17. お子さんは、通所を楽しみにしていますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

#### 【ご意見】

てくてく好きと言っています！

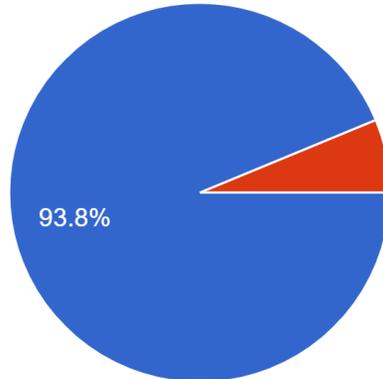
#### 【事業所コメント】

今後も、お子さんにとって「安心して通える場所」となるよう職員一同、引き続き努めて参ります。  
回答およびご意見ありがとうございました。

### 18. 事業所の提供する支援には満足されていますか。

#### 【事業所コメント】

お子さまと保護者の皆様に満足していただける支援提供ができるよう職員一同努めて参ります。  
回答ありがとうございました。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ