

# 広尾てくてく 利用者自由意見

- 問1 事業所での活動や遊びは楽しく、興味が持てますか
- 問2 事業所で友達と一緒にいると楽しいですか
- ・ 毎回、デイの日をなにより楽しみにしています。
- 問3 職員はあなたと話をしたり、困ったときの相談にのってくれますか
- ・ 職員と話をするのがすごく楽しいと言っています。
- 問4 あなたは、事業所の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか
- 問5 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか
- ・ お話がしやすいのと、いろいろ丁寧です。
- 問6 お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか
- ・ けがをしたときは消毒などしていただき』安心しています。
- 問7 あなたは、子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか
- ・ 子どもからいじめなどの話を聞いたことがありません。
- 問8 あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか
- 問9 あなたは、他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を職員は守ってくれていると思いますか
- 問10 あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、事業所はあなたの状況や要望を聞いてくれますか
- 問11 あなたの計画やサービス内容などについての説明は、わかりやすいと思いますか
- ・ 分からない時は、説明して頂けています。
- 問12 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか
- ・ 来年進級した時に、行ける日を増やしたいと思いますが、職員不足なので難しいかなと思います。
- 問13 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか
- ・ 今のところ困ったことなどはないです。

## 《総合的な感想についてお聞きします》

- 〔1〕 事業所での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください
- ・ いつも楽しく通わせて頂いています。本人は話すことも出来ないのではっきりとはわかりませんが、てくてくに行くことをとても楽しみにしているようです。
  - ・ その時の成長に合わせた声掛けや対応に感謝しています。少しずつですが成長を感じることができて、嬉しく思います
  - ・ 帰って来ると満足そうな様子なので、安心してお願いできます
  - ・ 学校のない日の利用時間をさらに延ばして予約を取りやすくして頂きたいです
- 〔2〕 このアンケートについて意見や希望があればどんなことでも書いてください