

広尾てくてく 利用者調査集計表

調査対象者数

27人 有効回答数

11人

調査票に回答された方はどなたかお聞かせください

1. サービス利用者本人	2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答	3. 家族が本人の気持ちを推察して回答	4. その他・無回答
0 (0.0%)	4 (36.4%)	7 (63.6%)	0 (0.0%)

問1 事業所での活動や遊びは楽しく、興味が持てますか

はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答
11 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

問2 事業所で友達と一緒にいると楽しいですか

はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答
11 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

問3 職員はあなたと話をしたり、困ったときの相談にのってくれたりしますか

はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答
8 (72.7%)	1 (9.1%)	0 (0.0%)	2 (18.2%)

問4 あなたは、生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答
11 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

問5 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答
8 (72.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (27.3%)

問6 あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか

はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答
11 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

問7 あなたは、子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか

はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答
6 (54.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (45.5%)

問8 あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答
10 (90.9%)	1 (9.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

問9 あなたは、他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を職員が守ってくれていると思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答
5 (45.5%)	1 (9.1%)	0 (0.0%)	5 (45.5%)

問10 あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、事業所はあなたの状況や要望を聞いてくれますか

はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答
8 (72.7%)	1 (9.1%)	0 (0.0%)	2 (18.2%)

問11 あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答
5 (45.5%)	3 (27.3%)	1 (9.1%)	2 (18.2%)

問12 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答
7 (63.6%)	1 (9.1%)	0 (0.0%)	3 (27.3%)

問13 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答
4 (36.4%)	1 (9.1%)	1 (9.1%)	5 (45.5%)

《総合的な満足度》

よい	ややよい	どちらともいえない	ややよくない	よくない	無回答
6 (54.5%)	5 (45.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

属性

F2. あなたの性別はどちらですか

1. 男	2. 女	無回答
8	3	0