

# 令和5年度 放課後等デイサービス自己評価アンケート(保護者向け) アンケート結果

---

アンケート実施期間:令和5年6月

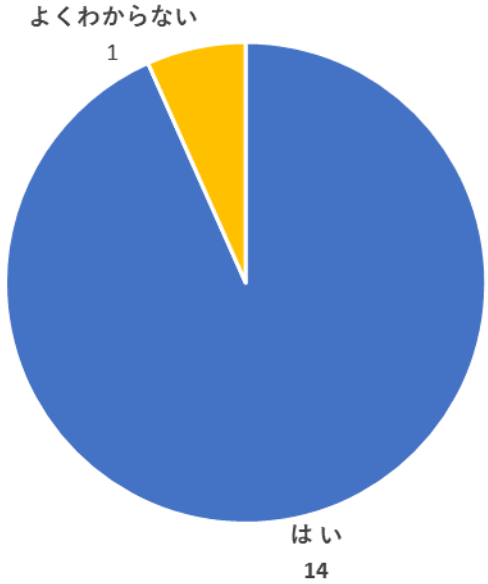
アンケート回答数:15



社会福祉法人 福田会

広尾てくてく

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか。



【ご意見】

利用中を見たことがないのでわからない。

【事業所コメント】

活動スペースについては、定員10名+職員4名配置の状況でも、一人当たり 畳4枚~5枚分のスペースは確保できる広さとなっております。全面人工芝の遊戯スペースや、都心の中でも緑に囲まれた園庭を引き続き活用していきたいと考えております。ご利用中の見学希望等ございましたら、いつでもご相談ください。回答およびご意見ありがとうございました。

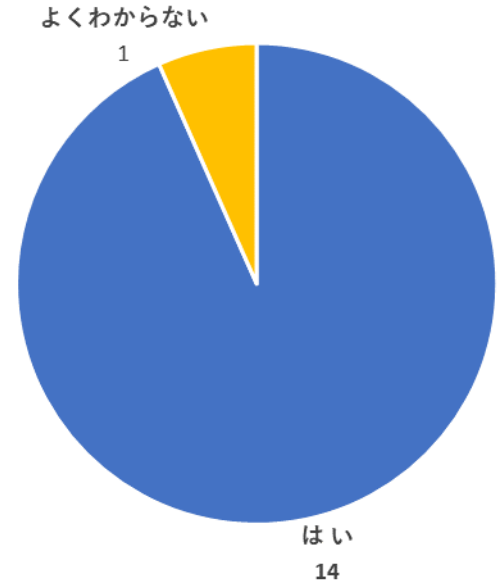
2. 職員の配置人数や専門性は適切だと感じていますか。

【ご意見】

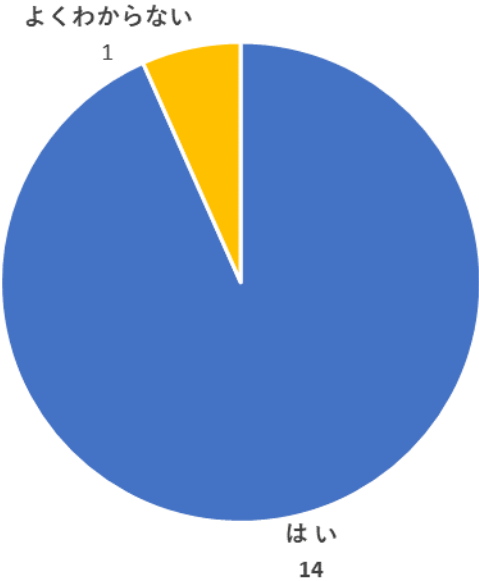
利用中を見たことがないのでわからない。

【事業所コメント】

職員の配置人数は、毎日国が定める人員基準人数以上の配置をしております。(多いときには+2名配置)専門性については、今後も引き続き向上を目指してまいります。回答およびご意見ありがとうございました。



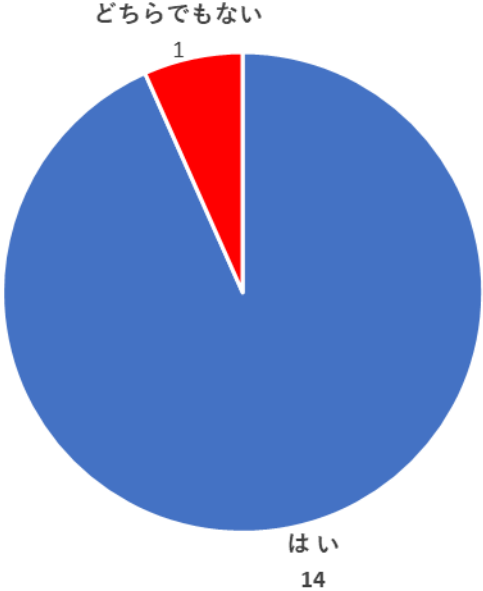
3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか。



【事業所コメント】

回答ありがとうございました。

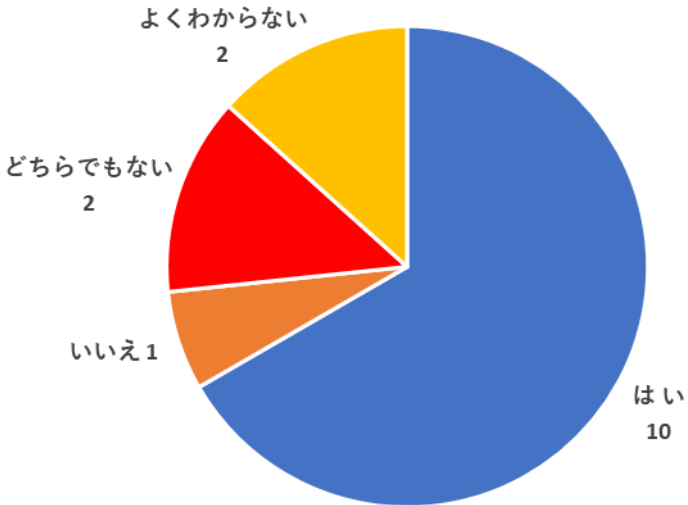
4. 子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると感じますか。



【事業所コメント】

今後も、引き続きお子様と一緒に取り組んでいける個別支援計画の作成に励んでいきます。回答ありがとうございました。

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか。



【ご意見】

本人のペースで好きな遊びを繰り返していると思われるので、固定化は仕方がない。強制でやらせるというか、色んな活動に興味を持てるような環境づくりをして頂けたらありがたいと思う。

【事業所コメント】

活動プログラムについては、お子さまに様々な体験の中で興味関心を持っていただきたく、今後も工夫をしていきたいと考えております。併せて、引き続き、パフォーマンスイベント等や新たな活動等の導入も模索していきたいと考えております。回答およびご意見ありがとうございました。

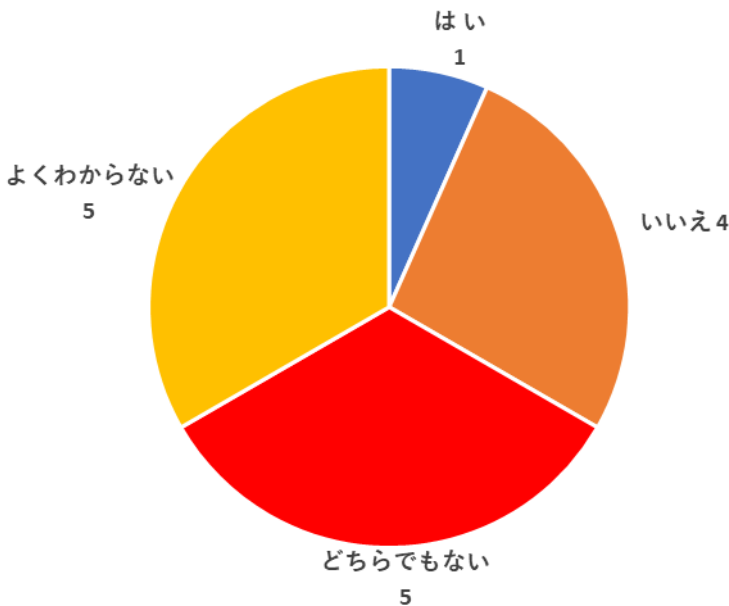
6. 障がいのない子どもとの活動や交流する機会があると感じますか。

【ご意見】

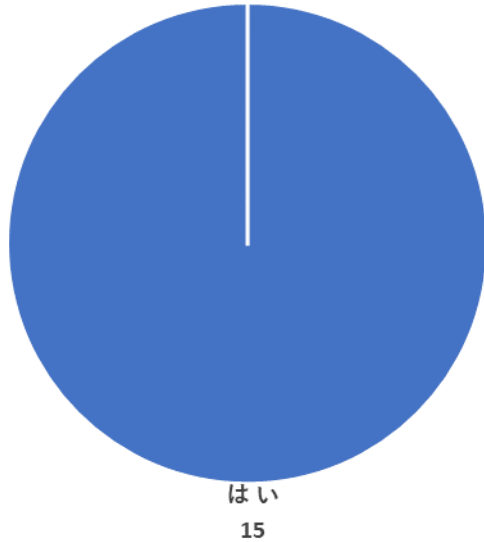
現段階では交流は望んでいないので問題ない。ないことについて特に問題はありません。

【事業所コメント】

この点については、当事業所としても積極的に取り組めていない部分となります。利用されているお子さまの状況や、保護者の皆様からのニーズも伺いながら、引き続き必要性についても検討していきたいと考えております。回答およびご意見ありがとうございました。



7. 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていると感じますか。



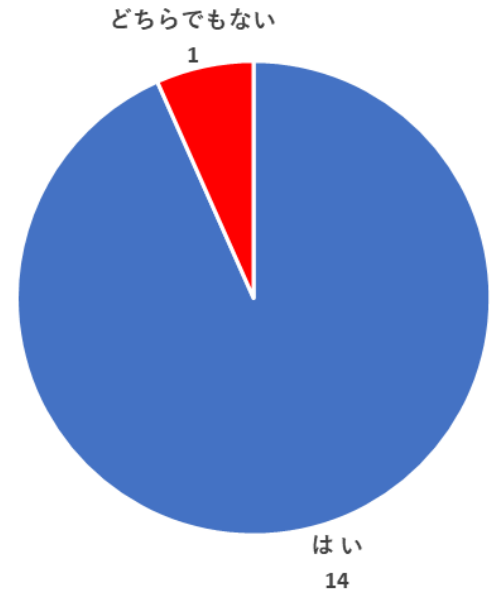
【事業所コメント】

回答ありがとうございました。

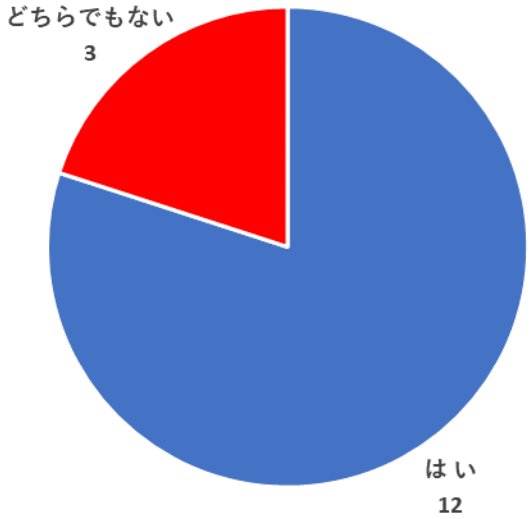
8. 日頃から、必要に応じて子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができていると感じますか。

【事業所コメント】

HUGシステム等を通して、ご利用中のお子様の様子等を共有させていただいております。また相談したいことやご心配なこと等がある場合は、面談等の実施も可能ですので、いつでもご相談ください。回答ありがとうございました。



9. 保護者に対して、必要に応じた面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると感じますか。



【事業所コメント】

今後も、お子様の発達や成長と一緒に共有しながら取り組んで参りたいと考えております。ご相談したいこと等がある場合は、いつでも面談等可能ですので、ご相談ください。回答ありがとうございました。

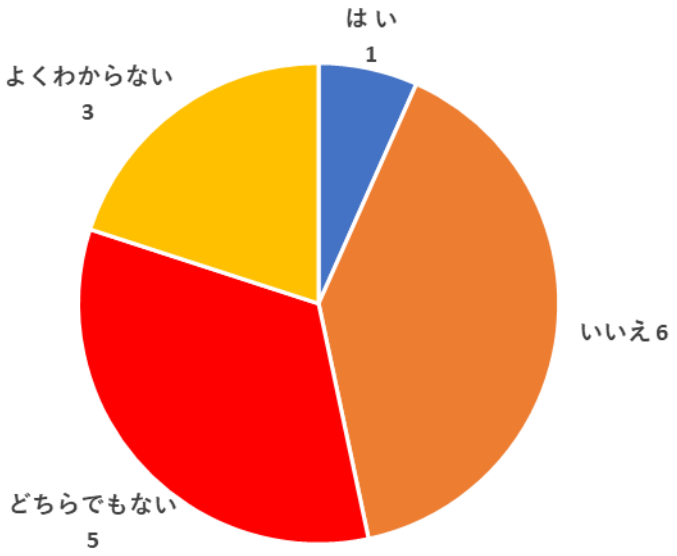
10. 保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援されていると感じますか。

【ご意見】

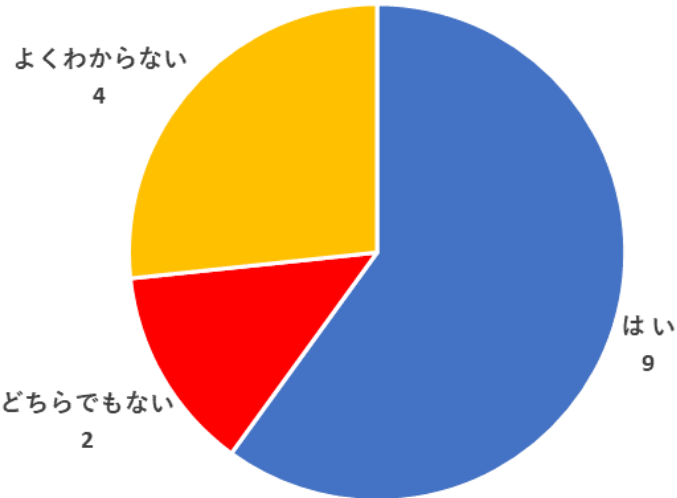
機会があれば参加したいと思う。

【事業所コメント】

保護者同士の交流等については、これまで当事業所としても積極的に取り組めていない部分となります。前年度新型コロナウイルスの影響で、中止になった試食会等の開催も検討していきたいと思っております。回答およびご意見ありがとうございました。



11. 子どもや保護者からの、苦情解決の相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じていますか。



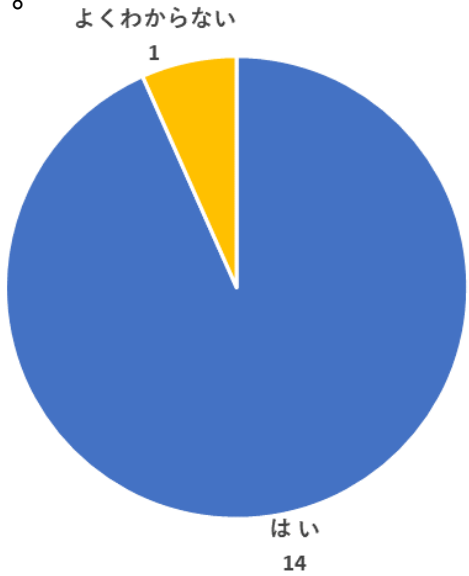
【ご意見】

その状況になったことがないので、わかりません

【事業所コメント】

苦情解決制度について、重要事項説明書および事業所内への掲示で周知しております。併せて、今後も改善に向けた相談等ございましたら気兼ねなくご相談ください。回答およびご意見ありがとうございました。

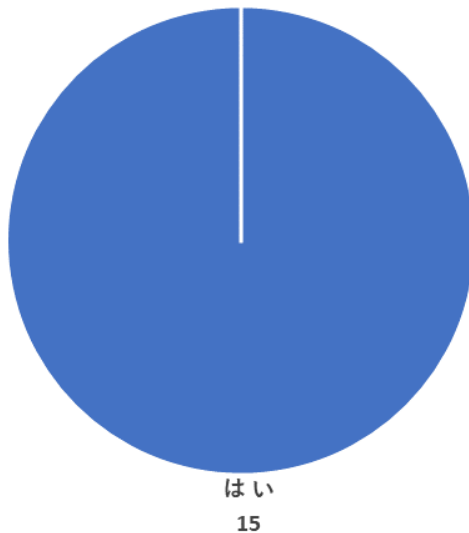
12. 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていると感じますか。



【事業所コメント】

今後も引き続き、お子様や保護者の皆様にわかりやすいよう説明や情報提供に努めて参ります。回答ありがとうございました。

13. 定期的にWEBサイト・ホームページ等で、活動の様子や行事予定、業務に関する情報や自己評価の結果等を、子どもや保護者に対して発信していると感じますか。



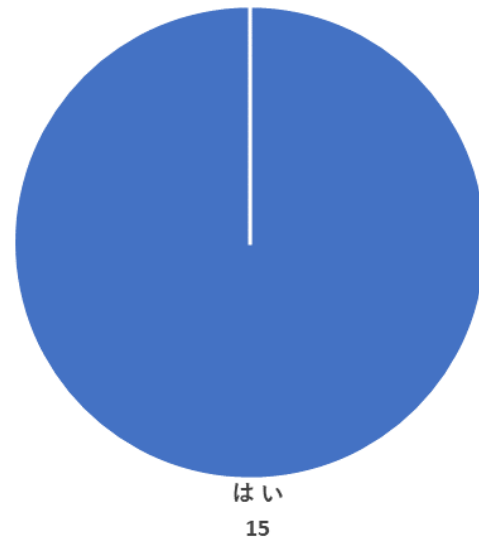
【事業所コメント】

当事業所に関することは、HUGシステムを中心に情報発信に努めております。活動の様子について発信が少ないことが課題となっているため、今後改善に向けて検討をしていきたいと考えております。回答ありがとうございました。

14. 個人情報の取扱いに十分留意されていると感じますか。

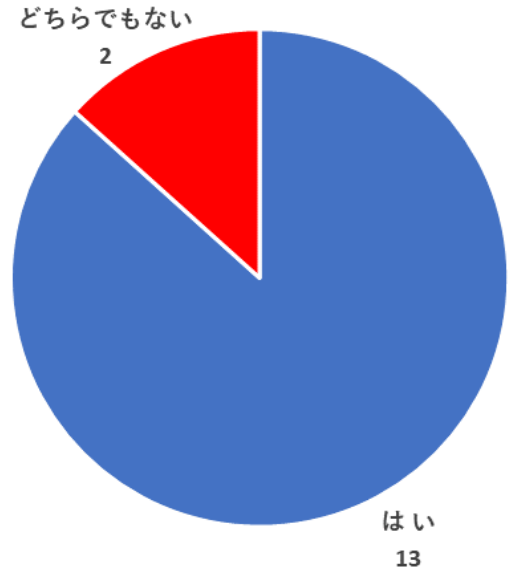
【事業所コメント】

今後も、引き続き個人情報の取扱いについては、十分に留意して参ります。回答ありがとうございました。





15. 緊急時対応や防犯、感染症対応など各マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか。



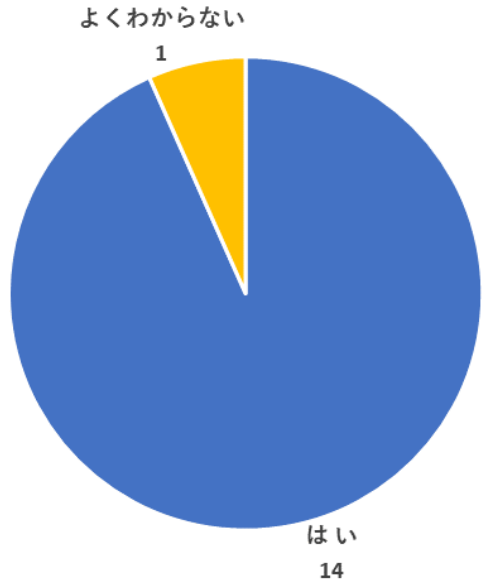
【事業所コメント】

各種マニュアルについては策定しておりますが、保護者の皆様への周知等については、引き続きの課題となっております。今後も、改善に向けて検討して参ります。回答ありがとうございました。

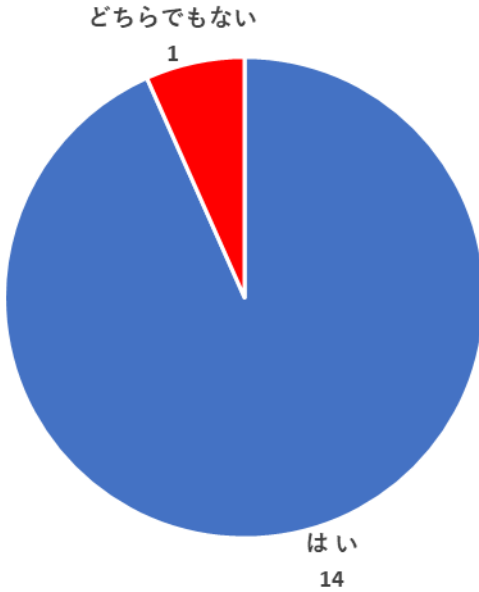
16. 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われていると感じますか。

【事業所コメント】

各種訓練を毎月実施しております。昨年度より、保護者の皆さまにも参加していただき、防災引き取り訓練を実施しております。今年度は、年2回の実施を予定しており、6月に1回目を実施しました。回答ありがとうございました。



### 17. お子さんは、通所を楽しみにしていますか。



**【ご意見】**

とても楽しみにしております。

**【事業所コメント】**

今後も、お子さんにとって安心して通える場所となるよう職員一同、引き続き努めて参ります。回答およびご意見ありがとうございました。

### 18. 事業所の提供する支援には満足されていますか。

**【ご意見】**

満足以上の感謝をしております。  
土曜日の利用時間がもう少し長いと嬉しいです。

**【事業所コメント】**

大変光栄な結果と受け止めております。お子さまと保護者の皆様に満足していただける支援提供ができるよう職員一同努めて参ります。回答およびご意見ありがとうございました。

