

令和2年度
放課後等デイサービス自己評価アンケート（保護者向け）
アンケート結果

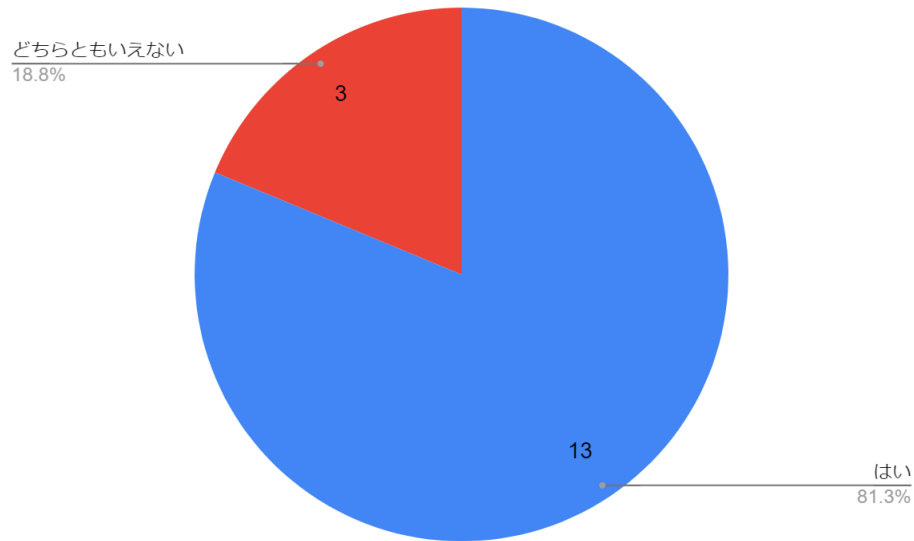
アンケート実施期間：令和2年7月
アンケート回答数：16



社会福祉法人 福田会

広尾てくてく

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか。



【ご意見】

- ・お庭をもう少し有効活用して頂けたら、と思います。
- ・全員子供が入った時の状態がわからない

【事業所コメント】

活動スペースについては、定員10名+職員4名配置の状況でも、一人当たり畳4枚~5枚分のスペースは確保できる広さとなっております。また、活動内容や児童特性によって場所の工夫もしております。回答およびご意見ありがとうございました。

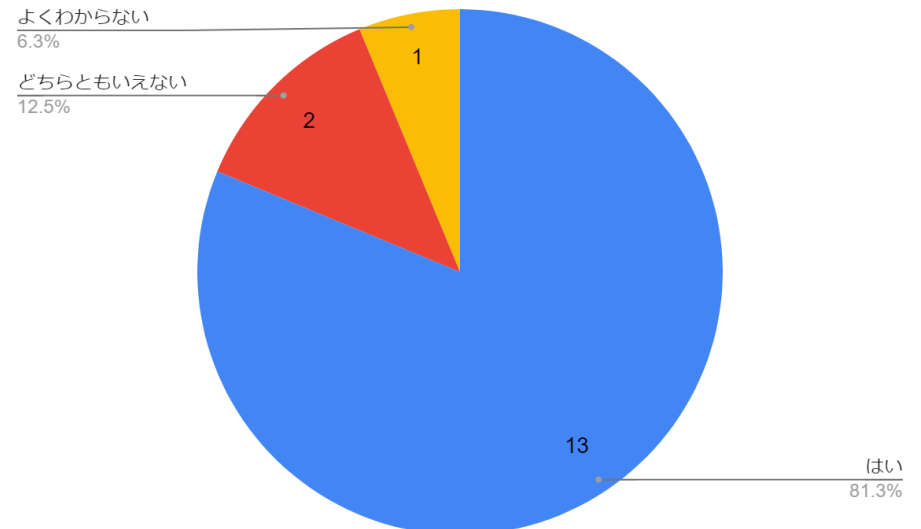
2. 職員の配置人数や専門性は適切だと感じていますか。

【ご意見】

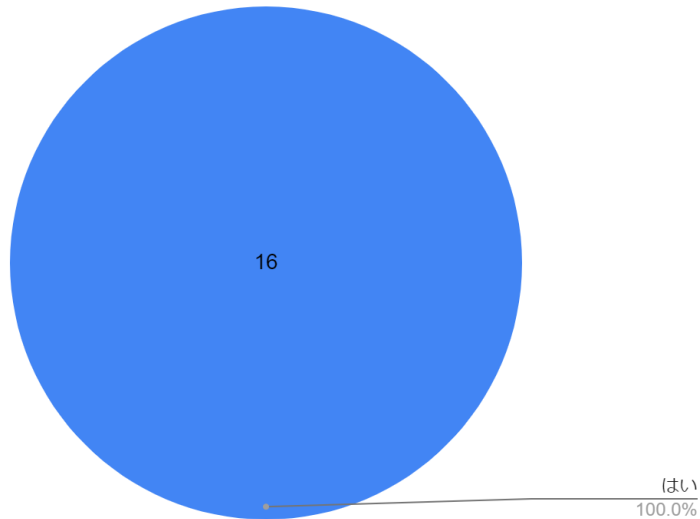
活動内容がタブレット中心で専門性があるかはよくわからない。

【事業所コメント】

職員の配置人数は、毎日国が定める人員基準人数以上の配置をしております。（多いときには+2名配置）活動については、タブレットの使用場面においても目的をもって行なっております。ご不明な点等ございましたら、いつでもご質問ください。専門性については、今後も引き続き向上を目指してまいります。回答およびご意見ありがとうございました。



3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか。



【事業所コメント】

回答ありがとうございました。

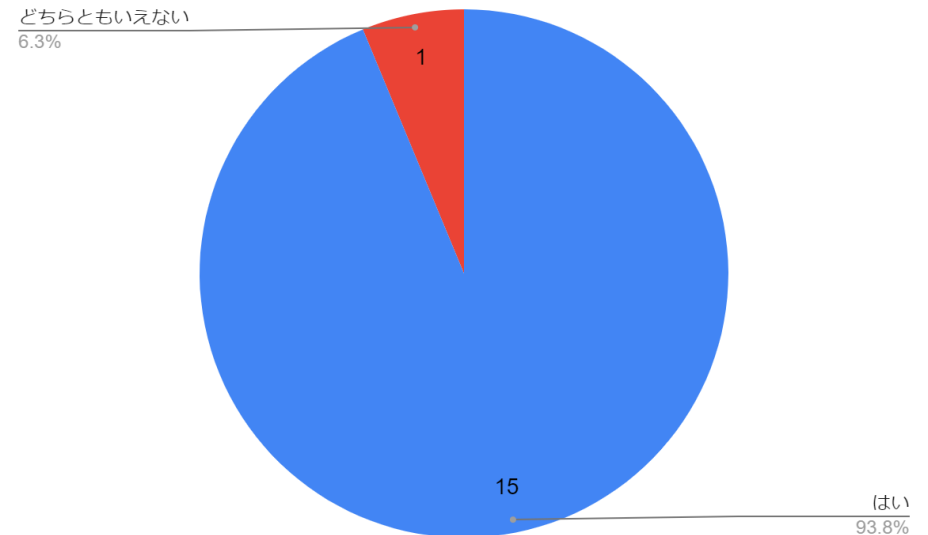
4. 子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると感じますか。

【ご意見】

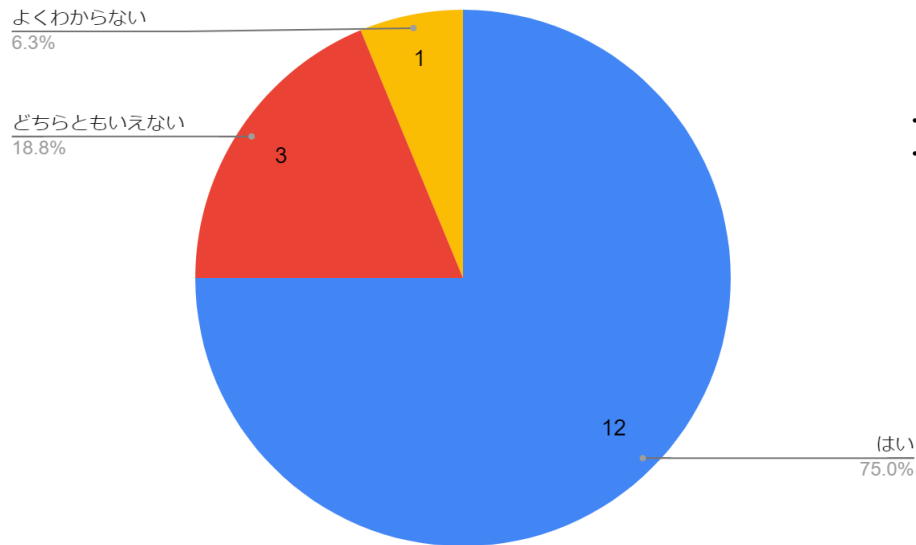
- ・ 普段の様子をよく見た上で適切に計画を立てて貰えるので心強い。
- ・ 保護者の意向をしっかり汲み取りながら、しっかり支援の計画がなされている。

【事業所コメント】

今後も、引き続き成長に向けてお子さんと一緒に取り組んでいける個別支援計画作成に励んでいきます。回答およびご意見ありがとうございました。



5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか。



【ご意見】

- ・ミュージックセラピーは音楽に限らず色々な取り組みがあり充実している。
- ・固定の部分と週変わりの取り組みなどバランスが良い。
(一方で安心感を得て、もう一方で興味や創造力の幅をひろげている)

【事業所コメント】

活動プログラムについては、お子さんに様々な体験をしていただきたく、新型コロナウイルス感染防止に留意しながら、今後も工夫をしていきたいと考えております。回答およびご意見ありがとうございました。

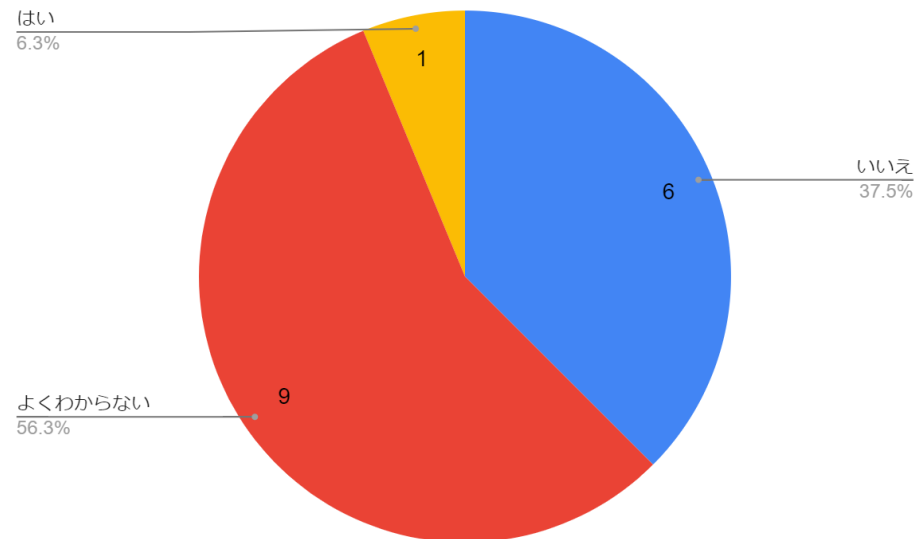
6. 障がいのない子どもとの活動や交流する機会があると感じますか。

【ご意見】

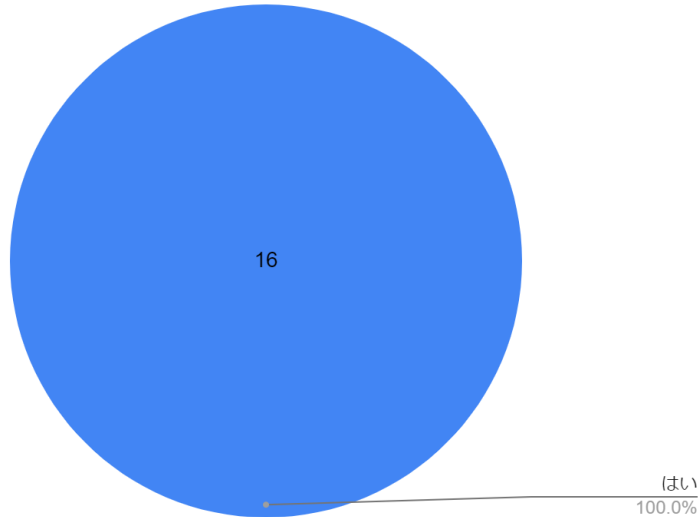
- ・現時点では積極的に交流したいニーズがないので、特段問題ありません。

【事業所コメント】

この点については、当事業所としても積極的に取り組めていない部分となります。利用されているお子さまの状況や、保護者の皆様からのニーズもお聞きしながら、必要性についても検討していきたいと考えております。回答およびご意見ありがとうございました。



7. 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていると感じますか。



【ご意見】

- ・コロナ禍にありながらも工夫してきちんと行って貰えている
- ・利用負担の上限が変わってることに気づいているか、夏休みの休曜日利用を見越して連絡をくださって親切で大変助かりました。

【事業所コメント】

回答ありがとうございます。引き続き皆様に安心していただける情報提供および説明等に努めて参ります。回答およびご意見ありがとうございました。

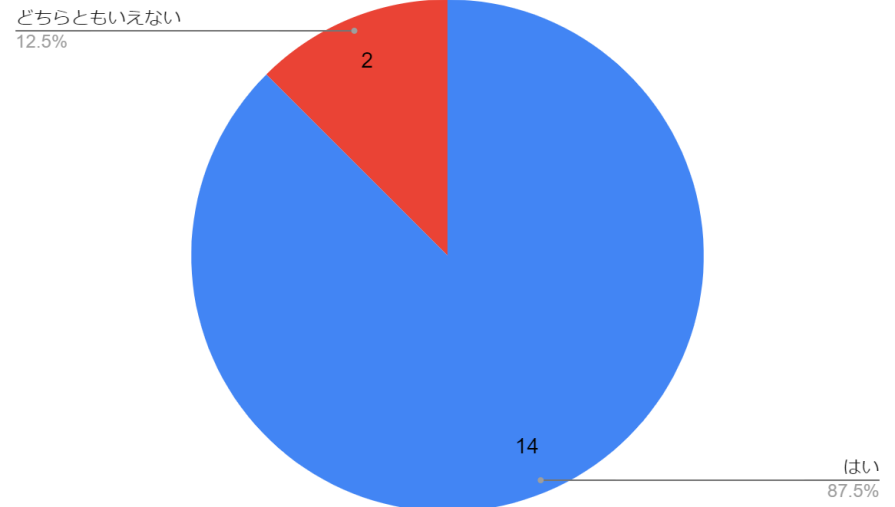
8. 日頃から、必要に応じて子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができていると感じますか。

【ご意見】

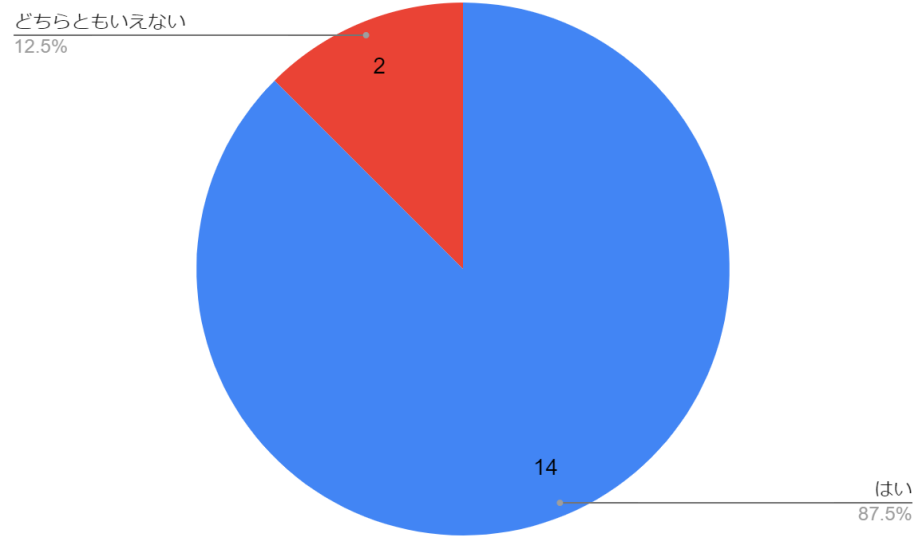
- ・連絡帳の他にも伝えることがある場合は口頭でも送迎の際連絡してもらっている。またこちらからも、話しやすい関係にあるため電話で連絡なども入れやすい
- ・日々の様子が良くわかる

【事業所コメント】

今後も引き続き、保護者の皆さまと一緒にお子さまの様子について共有しながら取り組んで参りたいと思います。お子さんの日頃の様子について、何かご不明な点やご心配な点がございましたら、面談の実施等も可能です。お電話でも結構です。引き続き気兼ねなくご相談ください。回答およびご意見ありがとうございました。



9. 保護者に対して、必要に応じた面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると感じますか。



【ご意見】

- ・十分な対応に満足
- ・気づいた点や指導内容、方法までよく知らせて貰っている

【事業所コメント】

今後も引き続き、保護者の皆さまと一緒にお子さまの発達や成長について共有しながら取り組んで参りたいと思います。お子さんの子育て等でご心配な点等ございましたら、面談の実施等も可能です。お電話でも結構です。引き続き気兼ねなくご相談ください。回答およびご意見ありがとうございました。

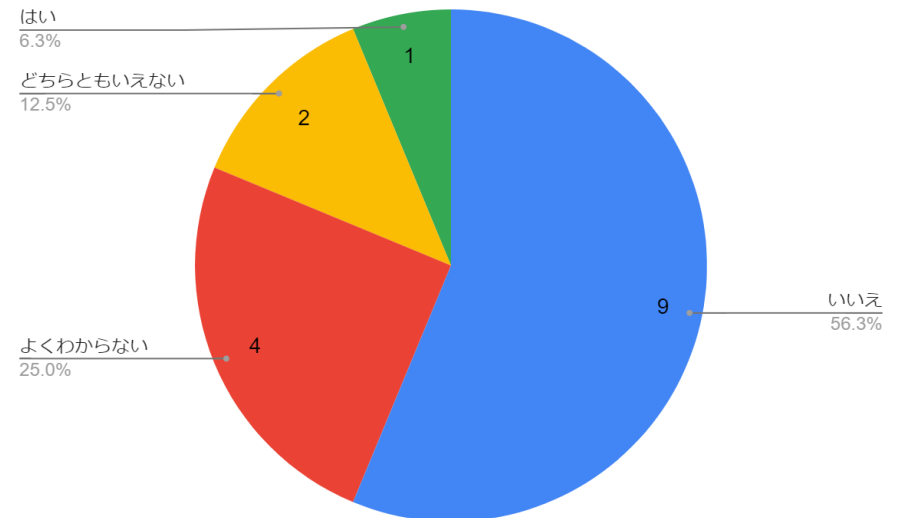
10. 保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援されていると感じますか。

【ご意見】

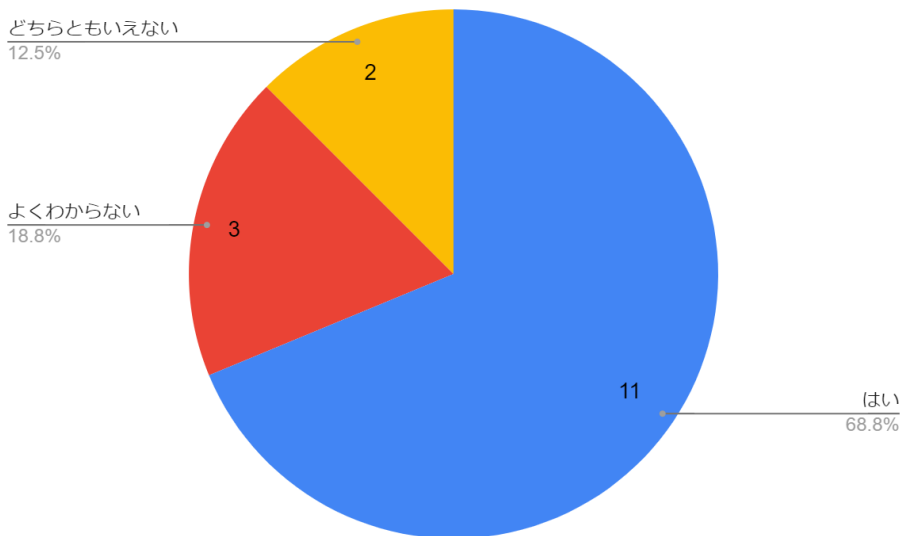
- ・コロナ禍でなくなったら、親子で参加できるプログラム等あればぜひ参加したい。
- ・コロナ禍でもあり致し方ないこと、保護者にも時間的制約があるので難しい面があることから特段問題ありません。

【事業所コメント】

保護者同士の交流については、これまで当事業所としても積極的に取り組めていない部分となります。皆さまからこのたびお聞きしたニーズ調査で、一定数のニーズがあることが把握できましたので、今後は実施に向けて前向きに検討して参ります。回答およびご意見ありがとうございました。



1 1. 子どもや保護者からの、苦情解決の相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じていますか。



【事業所コメント】

重要事項説明書および事業所への掲示で苦情解決制度について周知しております。また、今年度は個別での苦情相談はいただけていないと認識しておりますが、今後も改善に向けた相談等ございましたら、気兼ねなくご相談ください。苦情解決制度については、毎年お知らせ等を通じてご案内をすることも検討して参ります。回答およびご意見ありがとうございました。

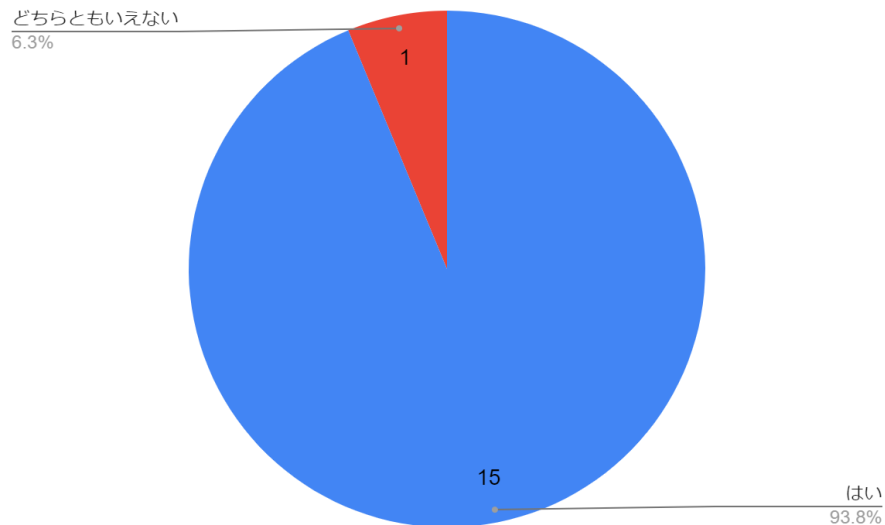
1 2. 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていると感じますか。

【ご意見】

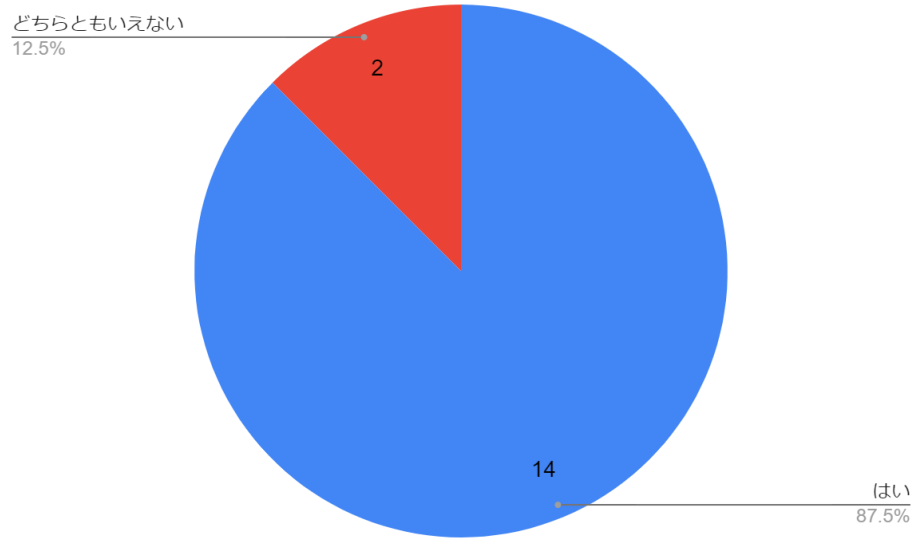
・信頼関係が築けているので色々と助かっている。

【事業所コメント】

今後も引き続きお子様や保護者の皆さまに分かりやすい説明や情報提供に努めて参ります。現在行なっている情報提供について、配慮や工夫が必要な具体的な点がございましたら、ぜひ今後ともご意見いただけますと幸いです。回答およびご意見ありがとうございました。



1 3. 定期的にWEBサイト・ホームページ等で、活動の様子や行事予定、業務に関する情報や自己評価の結果等を、子どもや保護者に対して発信していると感じますか。



【ご意見】

- ・まめに更新されている

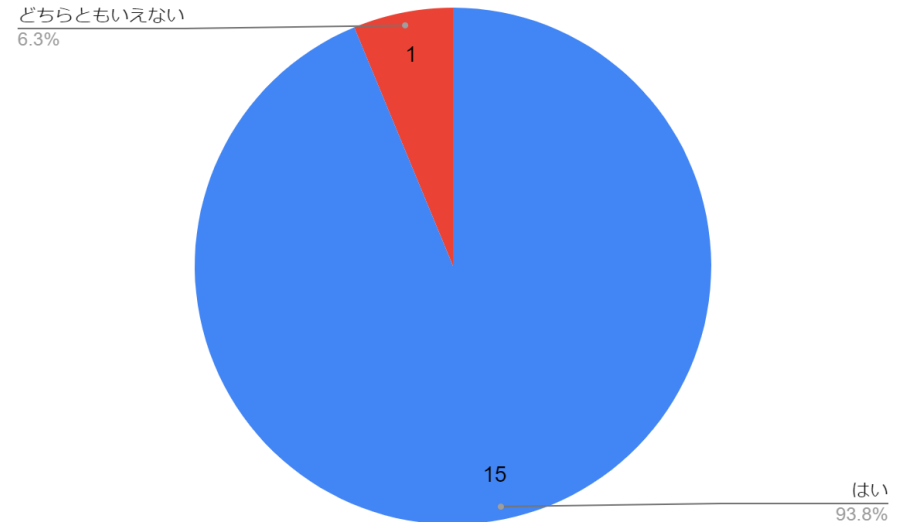
【事業所コメント】

今後もHUGシステムを中心に情報発信に努めて参ります。活動内容についての発信が弱くなっていますので、今後改善に向けて検討して参ります。回答およびご意見ありがとうございました。

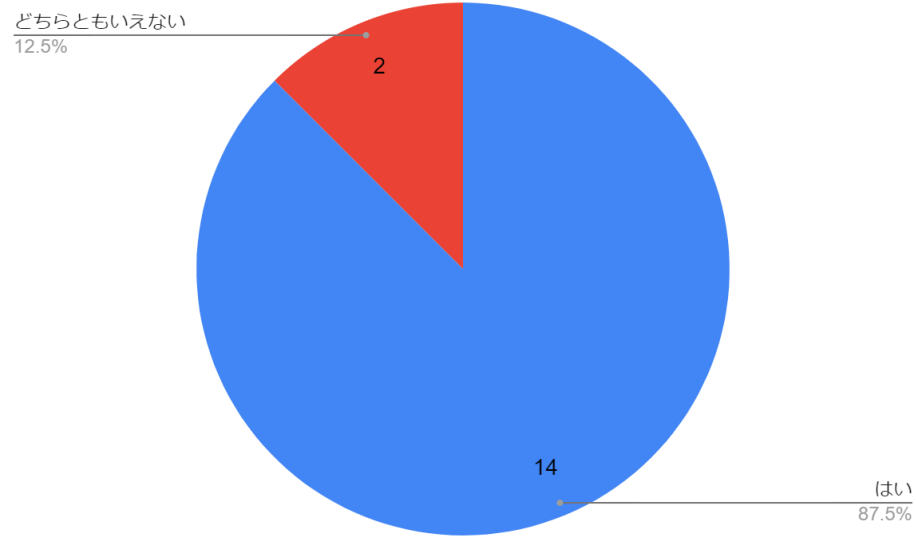
1 4. 個人情報の取扱いに十分留意されていると感じますか。

【事業所コメント】

今後も個人情報の取扱いについては十分に留意して参ります。何かお気づきの点がございましたら、都度お知らせください。回答ありがとうございました。



1 5. 緊急時対応や防犯、感染症対応など各マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか。



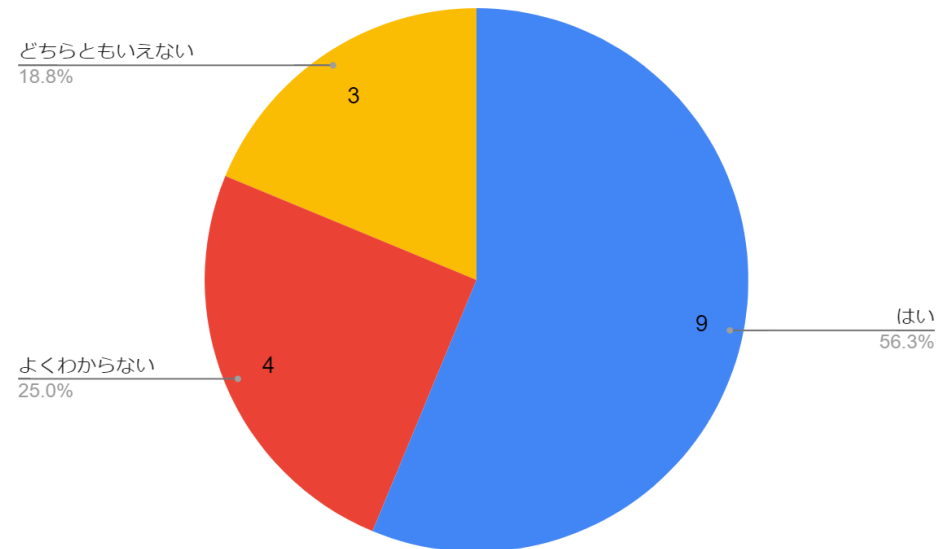
【事業所コメント】

各種マニュアルについては策定しております。保護者の皆様への周知等については、課題となっておりますので、改善に向けて検討して参ります。回答ありがとうございました。

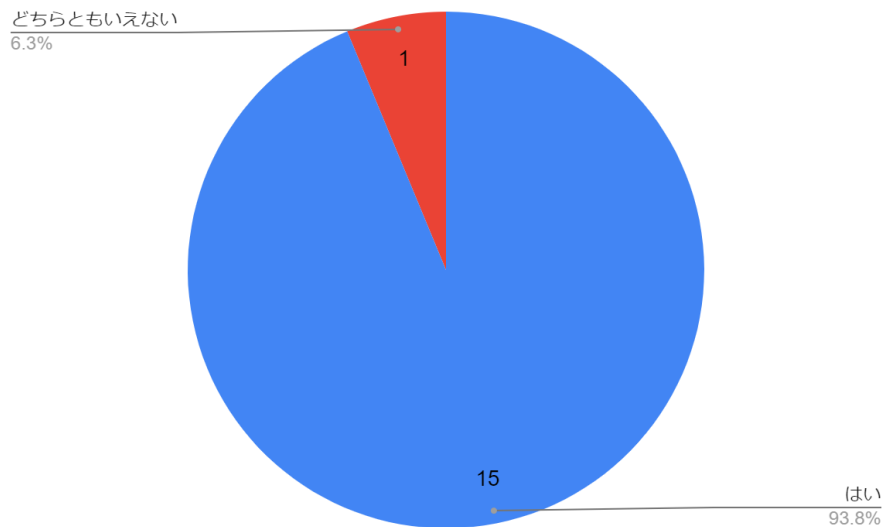
1 6. 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われていると感じますか。

【事業所コメント】

各種訓練を毎月実施しております。年間計画をHUGシステムにて年度当初にお知らせしておりますのでご確認ください。回答ありがとうございました。



17. お子さんは、通所を楽しみにしていますか。



【ご意見】

- ・生活における何よりの楽しみとなっている。
- ・とても楽しみにしています！
- ・子どもにとって居心地が良く安心して何よりの楽しみである。
- ・日々とても楽しみにしています。

【事業所コメント】

お子さんにとって安心して通える場所となるよう職員一同引き続き努めて参ります。回答およびご意見ありがとうございました。

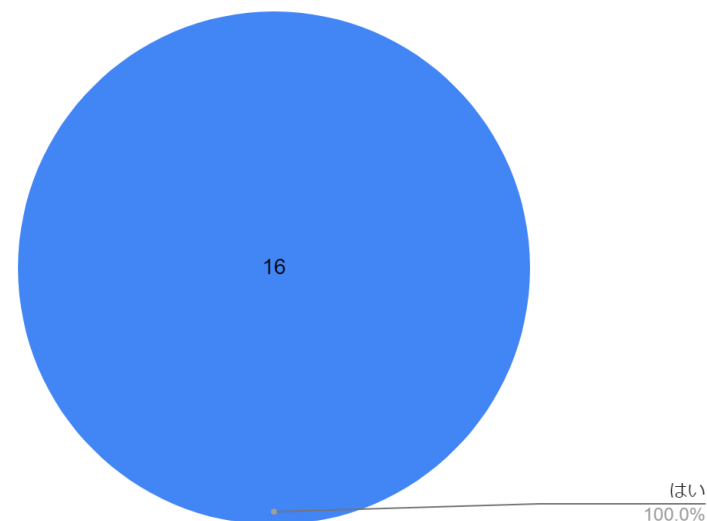
18. 事業所の提供する支援には満足されていますか。

【ご意見】

- ・こちらの提案を受け入れて支援に工夫をして貰っており信頼して預けている。

【事業所コメント】

大変光栄な結果と受け止めております。今後もお子さまと保護者の皆様に満足していただける支援提供ができるよう職員一同努めて参ります。回答およびご意見ありがとうございました。



自由意見

- ・いつも有難うございます。通所日も例年変動なくきたこともあり、週のルーティンが本人も定着していて、お家でのんびりする日、楽しく通所する日とうまくまわっている。コロナ禍初期は何ヶ月もお休みする日などあったが、長引く現状にあっても今は心の安定に繋がっていると思う。
- ・全体を通して大変満足しています。学校や家庭、相談機関とも連携を取って、子どもの状態や成長に応じた支援を提供してくれています。
- ・子どもの様子を連絡ノートで具体的に教えて頂けるので、子どもに「〇〇やったの？」と声かけしたり、本人が今何に興味を持っているか分かることができてありがたいです。また本人の特性に応じた対応をして頂き、より楽しめたり、できることも増えてるようなので嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます！これからもよろしくお願いします！
- ・コロナ禍が長引く中で、変わらず温かく迎え入れてくださる、子どもも親も安心できる場所です。今後ともよろしくお願いします。
- ・てくてくできたときからかよっており、最後のてくてく宮代のとき卒業みたくしてもらえると、(てくてくも宮代も含め)卒業することが理解できるとおもいますので、お願いしたいです。
- ・いつもありがとうございます！
- ・利用児に適した支援を考え、日々愛情を持って実行していただいております。大変感謝しております。

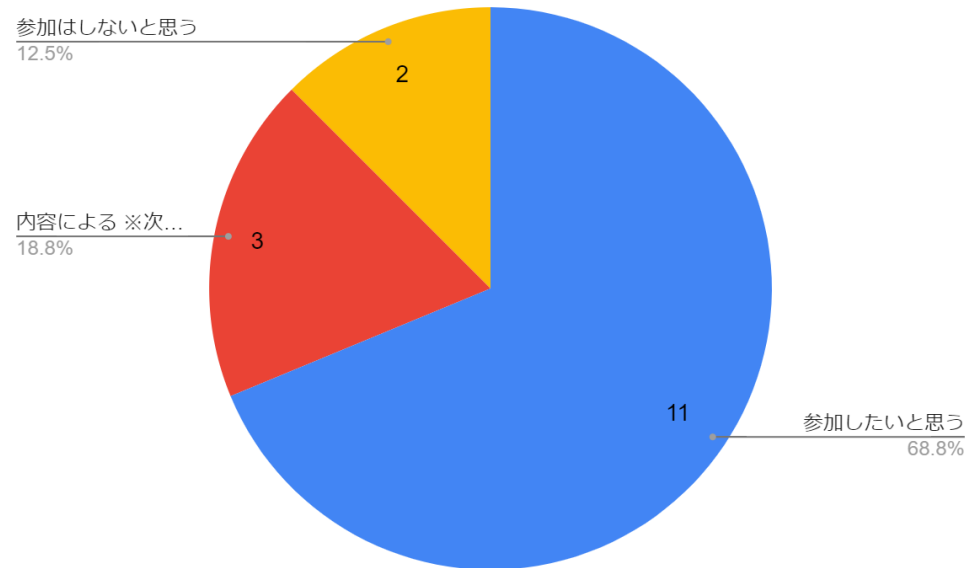
事業所より

皆さま大変ご多忙中、アンケート調査への回答にご協力いただきありがとうございました。皆さまからいただいた回答結果やご意見につきましては、今後の支援提供の向上に繋げていけるよう参考とさせていただきます。また、こちらの情報発信については至らない点多々あるかと思えます。相談体制や情報提供につきましては、皆さまにご安心いただけることを大切にしておりますので、今後も気兼ねなくお問い合わせやご相談をいただけますと幸いです。引き続きよろしくお願い申し上げます。

調査項目：親子参加型（兄弟児含む）の交流行事が開催された場合、参加したいと思いますか。

【開催イメージ】

当事業所を利用されている皆さまを対象とした、親子・ご家族参加型の交流行事。動物園や大型公園等を行先として、現地集合・現地解散を想定。利用者同士の交流が主な目的となります。



【内容によると回答された方のご意見】

- ・講演会の様なお話を聞く場合は保護者のみの方が有難い。
- ・見学型。高三なので卒業とわかるような高三の最後あると本人も理解しやすいとおもう。
- ・イベントが我が子が楽しんで参加できそうなもの、かつ、親の仕事の都合が合うものであれば。

【事業所コメント】

多くの皆さまに「参加したい」という回答をいただきました。新型コロナウイルスの動向をみながら、今後は保護者交流を目的としたイベントの実施等を前向きに検討して参ります。