

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。以下、ご報告させていただきます。

公表 令和2年8月

回答率 75%

社会福祉法人福田会 広尾てくてく

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	よく わからない	ご意見	現在の取り組みや、課題改善に向けた取り組み 等
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか。	13	1		1	・コロナ後は見ていないので、わからないと回答しましたが、おそらく大丈夫だろうと考えています。	新型コロナウイルス感染流行後は、他のスペースも開放・活用をしながら、できるだけ密を回避できるよう努めています。
	2	職員の配置人数や専門性は適切だと感じていますか。	12	2		1	・肢体不自由児には1vs1で対応して下さっているのは分かりますが、介助や子供への適切な働きかけについてはやや専門性に欠けるような気がします。 ・通常は職員が何人で子供が何人か知りませんので回答もわかりません。	今年度は、配置基準の職員数よりも、2名多い職員体制で日々支援をしております。今後も、専門性を高めるため、必要に応じた研修の実施等を行ってまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか。	13			2		建物内に、車イスの使用において若干狭さを感じる通路もございますが、概ねバリアフリー化をしております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると感じますか。	13	2			・療育、保育的な要素が欲しい	今年度より、作成プロセス等を見直し改めております。今後も、お子様やご家族にとって、より良い支援提供ができるよう、個別支援計画の作成に努めてまいります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか。	10			5	・固定化の良し悪しは判断できかねるが、イベントを計画してくれているので素晴らしいと思う。	プログラムの内容やイベントの実施については、時期等に応じて検討の場を設けております。当事業所のプログラムは、お子様の個性や意欲によるところが大きいので、それぞれのお子様にあった形で、より多くの経験をさせていただけるよう、今後も努めてまいります。
	6	障がいのない子どもとの活動や交流する機会があると感じますか。	2	5	1	7	・実感はまだないが、レポートやウェブサイトを見すると、機会はあると感じる ・現時点では、交流機会の必要性を強く感じていないのですが、将来を見据えてそのような機会の必要性を、他の保護者の方々とも意見交換できる場があるとありがたいと思います。	敷地内で、児童養護施設に入所している児童との接点があります。計画的な交流機会は、特に設けておりません。保護者の方々による意見交換の機会等につきましては、設問10と同様に今後検討してまいります。
	7	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていると感じますか。	14	1				今後も、HUGシステム等を活用しながら、必要な情報を皆さまに提供できるよう努めてまいります。
	8	日頃から、必要に応じて子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができていると感じますか。	14			1		今後も、連絡帳やHUGシステムと等を活用しながら、ご家族とお子様の様子を共有できるよう努めてまいります。
	9	保護者に対して、必要に応じた面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると感じますか。	14			1		「気軽に相談できる事業所」を目指して、引き続き努めてまいります。

保護者への説明等	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援されていると感じますか。	2	4	3	6	・連携とまではいなくても、将来を見据えてどのようなことが地域の課題となっているのか等を聞ける機会があるとありがたいです。	当事業所における「保護者同士の連携」の必要性について、保護者の皆様にもご意見をお聞きしながら、検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの、苦情解決の相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じていますか。	15					重要事項説明書への記載、および玄関入口への掲示を行っております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていると感じますか。	14	1				お子様の特性に応じて、絵カード等の視覚的ツールも活用し、コミュニケーションを図っております。今後も、お子様やご家族と円滑なコミュニケーションが図れるよう努めてまいります。
	13	定期的にWEBサイト・ホームページ等で、活動の様子や行事予定、業務に関する情報や自己評価の結果等を、子どもや保護者に対して発信していると感じますか。	15				・とても素晴らしい ・HUGに変わってから、写真でよく様子がわかるようになり良いと思います。	今後も、HUGUシステム等を活用しながら、積極的な情報発信に努めてまいります。
	14	個人情報の取扱いに十分留意されていると感じますか。	14			1		今後も、個人情報使用同意書の内容に基づき、個人情報の取扱いに留意してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応や防犯、感染症対応など各マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか。	13	1	1			各マニュアルは、法人内障害福祉サービス事業所全体で共通のものを策定しております。今後は、皆さまにもご覧いただける方法を検討してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われていると感じますか。	8	2	1	4	・定期的に訓練があり安心感がある。またコロナの取組みにも形だけでなく、しっかりやって頂けていると思う。	月に1回、当日利用されているお子様も参加の上、避難訓練を実施しております。今後は、避難訓練年間計画を周知させていただきます。
満足度	17	お子さんは、通所を楽しみにしていますか。	14	1			・とても楽しみの様子 ・通所日が毎回待ちきれず、毎週はじめにはカレンダーにシールを貼って楽しみにしている。	今後も、お子様やご家族が安心して通所できる居場所を目指して努力してまいります。
	18	事業所の提供する支援には満足されていますか。	14	1			・本人の希望も大事にしながら、必要な場面では指導、介助をしながら質の高い療育を行なって貰い感謝している。	

#### 自由コメント

・子どもが家族以外の社会で楽しく過ごせる日常を提供いただき、また余暇の楽しさを体験させてもらえて感謝しかありません。ありがとうございます。  
 ・いつも有難う御座います！  
 ・肢体不自由児への送迎、食事提供の整備と、看護師の在中時間の拡大を検討して欲しい。知的障害のお子さんだけでなく、地域の障害を持つ全ての子供が安心して利用出来る施設になって欲しい。  
 ・HUGの導入やzoom面談など、コロナ感染予防の状況下で大変効率的な運営導入ありがたく存じます。何より、緊急事態宣言前後の方針決定と通達については、学校や他事業所より迅速で、保護者として大変助かりました。残り少ないてくてく生活ですが、就労後も通うことが出来たら、と思わずにいられない場所です。いつもご尽力ありがとうございます。  
 ・都内の中にありながら緑に囲まれて、みなさまに愛されてゆったりと過ごしていると感じます。親が働いていながら、学校にスムーズに通い続けられるのも、てくてくさんがあってこそと痛感しております。両親は多忙ではあるものの、てくてくさんや福田会の発展に何か役に立つことができないか？とふと考えたりすることもあります。長くお世話になればこの上ない幸せだと思っております。本当にありがとうございます。  
 ・子どもにとって、家庭以外にこれほど安心感を持って過ごせる場があることに感謝しています。スタッフの皆さんが本当によく頑張っておられます。これからも成長とともに、長い支援をお願いしたいです。  
 ・日頃より温かく支援いただきありがとうございます。個人個人をみて、児童にあったサポートをして頂いていることを強く感じています。引続き家庭で感じた課題や発達の状況を共有させていただきますので、ご支援、アドバイス等いただけると幸いです。今後とも宜しく願いいたします。

#### 事業所より

皆さまより、大変貴重なご意見、および温かいお言葉の数々誠にありがとうございます。スタッフ一同、この場をお借りして感謝申し上げます。皆さまからいただきました貴重なご意見を、今後の運営に活かせるよう、また広尾でてくてくがお子様やご家族にとって安心して通うことのできる居場所であることを目指し、スタッフ一同引き続き精進してまいります。今後も、変わらぬご理解とご協力を、何卒よろしく願い申し上げます。